

|   |                            |                      |
|---|----------------------------|----------------------|
|  | COMPLIANCE                 | Atualizado: 01/10/20 |
|   |                            | Página 1 de 4        |
|   | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | Versão: 01           |

## 1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

A presente política tem por objetivo principal ser totalmente transparente a respeito dos cookies utilizados pela empresa Canadá. Com intuito de alcançar esse objetivo a presente Política contém conceitos gerais a respeito dos cookies e demais informações necessárias para o completo esclarecimento de todas as partes interessadas.

Esta política deve ser lida, assimilada e compreendida por todos os colaboradores da empresa e também por toda e qualquer pessoa que acesse o site da Canadá, qual seja: <https://www.canadatrade.com.br/>

## 2. COOKIES

O site da Canadá utiliza cookies, razão pela qual, a presente política abordará informações claras e completas sobre: (i) coleta; (ii) uso; (iii) armazenamento; (iv) proteção ou qualquer outro tratamento das informações captadas através do site da empresa.

### 2.1 O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto captados e armazenados, pelo navegador do computador ou dispositivo móvel, durante o acesso e a navegação pelo site. A captação de tais informações permite a realização de determinadas funcionalidades dentro do próprio site, tais como: autenticação para acesso à conta; personalização de exibição da página; acompanhamento do usuário na página.

Alguns dados capturados pelos cookies podem ser considerados dados pessoais, pois podem resultar em informações capazes de identificar uma pessoa natural que navega pelo site, identificando o portador de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

### 2.2 Classificação dos cookies utilizados no site da Canadá

Os cookies existentes no site da Canadá podem se dividir em cookies de sessão e cookies de armazenamento.

Os cookies de sessão são armazenados na subpasta do navegador do usuário durante a visita ao site. Após a saída do usuário do site, os cookies de sessão são excluídos, ou seja, trata-se de uma memória de curto prazo, temporária e as informações captadas não são capazes de identificar o usuário, pois não há captura de informações pessoalmente identificáveis, e ainda, ao fechar o navegador as informações capturadas são excluídas.

|   |                            |                      |
|---|----------------------------|----------------------|
|  | COMPLIANCE                 | Atualizado: 01/10/20 |
|   |                            | Página 2 de 4        |
|   | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | Versão: 01           |

Os cookies de armazenamento, por sua vez, têm por objetivo auxiliar a memória do site em relação às configurações e preferências do usuário no próprio site.

As informações ficam armazenadas, de acordo com os prazos descritos na tabela abaixo ou podem ser removidos manualmente a qualquer tempo pelo usuário.

Abaixo segue tabela ilustrativa a respeito dos cookies utilizados no site da Canadá com o detalhamento de informações que serão abordadas nos próximos tópicos:

| Site   | Classificação            | Dado armazenado      | Local de armazenagem      | Período de armazenagem  |
|--------|--------------------------|----------------------|---------------------------|---|
| CANADÁ | Cookies de sessão        | Cookies              | Hostgator                 | 1 ano   |
|        | Cookies de sessão        | Analytics            | Google                    | 50 meses  |
|        | Cookies de armazenamento | Dados de formulários | Servidor local de e-mails | Indeterminado – até que seja solicitada a remoção pelo usuário. |

### 2.3 Quais dados são capturados através dos cookies?

Cada tipo de cookies, conforme classificação acima, captura dados diferentes, senão vejamos:

Cookies de sessão: esse tipo de cookies captura somente dados genéricos de cada usuário, por exemplo: faixa de idade, localização (estado/país), sexo, raça, preferências, conteúdos de interesse, origem do tráfego (celular, desktop, tablet), idioma, sistema operacional, resolução da tela. Essas informações não são consideradas dados pessoais, na medida que não são capazes de identificar o usuário específico que navegou no site.

Cookies de armazenamento: esse tipo de cookies captura dados que foram preenchidos no formulário de contatos entre as opções – nome, e-mail, telefone, empresa e cargo.

Sendo assim, somente os dados capturados por meio dos cookies de armazenamento são considerados dados pessoais para efeitos da LGPD e podem ser totalmente gerenciados, conforme veremos mais adiante.

### 2.4 Qual é a finalidade da captura das informações através dos cookies?

Em relação aos cookies de sessão os dados são armazenados para utilização em relatórios estatísticos com o intuito de entender o volume de acesso ao site, número de páginas visitadas, tráfego

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <p style="text-align: center;">COMPLIANCE</p> | Atualizado: 01/10/20 |
|   |   | Página 3 de 4        |
|   | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b>                    | Versão: 01           |

(ou seja, a forma que os usuários chegam ao site – ex. redes sociais, buscas no Google, organicamente, etc.), perfil dos usuários visitantes, páginas/conteúdos de mais interesse, etc. Os relatórios gerados são para análise gerencial interna, e não são compartilhados com terceiros, sendo assim, são utilizados pela empresa somente para fins gerenciais, administrativos e estratégicos.

Os cookies de armazenamento, por sua vez, capturam e armazenam os dados dos formulários do site, com o intuito de tornar a experiência do usuário mais fácil na próxima vez que este retornar à página, pois os dados cadastrais de um formulário já estarão preenchidos automaticamente. E ainda, essas informações são armazenadas para garantir a possibilidade de retorno do contato realizado pelo usuário no site, em relação às dúvidas, perguntas sobre portfólio de produtos, etc.

## 2.5 Armazenamento

Os dados capturados por meio dos cookies de sessão, ou seja, as informações que não são dados pessoais, são armazenados no servidor do Google, pelo período de 50 (cinquenta) meses.

Os dados capturados por meio dos cookies de armazenamento, por sua vez, são armazenados em servidor local pelo tempo que o usuário permitir, ou seja, ficará armazenado até que o usuário solicite a sua exclusão.

## 2.6 Gerenciamento de cookies.

Caso seja do interesse do usuário, a qualquer momento, este poderá gerenciar as autorizações de cookies cedidas para o site da Canadá, para tanto, deverá ser efetuado o procedimento descrito abaixo:

**2.6.1** Google Chrome: No próprio navegador do usuário poderá ser seguido o seguinte processo para desabilitar os cookies: (i) Menu; (ii) Configurações; (iii) Privacidade e Segurança; (iv) Cookies e outros dados do site; (v) Bloquear todos os cookies; (vi) Limpar cookies e dados de sites ao sair do Chrome.

**2.6.2** Para demais navegadores, acessar o menu de privacidade e segurança do navegador, para seguir com o bloqueio e/ou limpeza dos cookies;

Outra forma de gerenciar os cookies autorizados pelo site é através do e-mail [comitededados@canadatrade.com.br](mailto:comitededados@canadatrade.com.br). Ao enviar um e-mail para este endereço o usuário poderá solicitar a remoção dos seus dados de contato dos formulários do site, momento em que todos os dados advindos dos cookies de arquivamento serão excluídos.

|   |                            |                      |
|---|----------------------------|----------------------|
|  | COMPLIANCE                 | Atualizado: 01/10/20 |
|   |                            | Página 4 de 4        |
|   | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | Versão: 01           |

### 3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Com o objetivo de garantir total transparência, a Canadá considera importante esclarecer ao usuário alguns pontos relevantes:

- (I) É totalmente possível a utilização integral do site, com todas as funcionalidades e recursos, sem utilização de cookies. Sendo assim, mesmo que ao gerenciar os cookies o usuário opte por habilitar a função “bloquear todos os cookies”, ou escolher seguir o processo do item 2.6 desta Política, ou ainda, selecionar o tópico “Enviar a observação ‘Não rastrear’ em seu tráfego de navegação”, o usuário, ainda assim, poderá utilizar o site com todas as funcionalidades e recursos disponíveis, sem que isso prejudique a navegação no site.
- (II) A Canadá não utiliza, não cede e não comercializa nenhum tipo de espaço publicitário em seu site, razão pela qual, não há qualquer tipo de cookies de terceiros (third-party cookies) dentro do seu site e não há qualquer cessão das informações capturadas pelos cookies com terceiros, alheios à Canadá.

### 4. VIOLAÇÃO À POLÍTICA DE COOKIES

Qualquer violação às disposições aqui contidas, o uso indevido e ilegítimo das informações capturadas por meio dos cookies, a transferência dessas informações a terceiros ou qualquer outro ato que represente violação aos direitos dos titulares de dados deve ser, imediatamente, informada ao encarregado de dados através do e-mail [comitededados@canadatrade.com.br](mailto:comitededados@canadatrade.com.br).

### 5. SANÇÕES

Serão aplicadas as sanções previstas em lei, ou regulamento específico, se confirmada a ocorrência da violação da presente Política de cookies ou aos direitos dos titulares de dados pessoais, nos termos da legislação. E poderá ser considerada falta grave a não adoção às regras da presente Política.

### 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente política entra em vigor na data da sua aprovação pela diretoria da empresa e poderá ser alterada, modificada, revisada a qualquer tempo sempre que o encarregado de dados ou o comitê de privacidade e proteção de dados entenderem necessários.